

## Zarządzanie kontem w aplikacjach DM Trackman, Petio i Travman

### Instalacja aplikacji mobilnej

Aby zainstalować aplikację mobilną należy odnaleźć ją w sklepie z aplikacjami odpowiednim dla posiadanego smartfona. Można po prostu wyszukać ją po nazwie aplikacji, jak poniżej:

- DM Trackman – aplikacja do śledzenia pojazdów
- Datamatica Petio – aplikacja do śledzenia zwierząt
- Travman – aplikacja do lokalizowania osób

### Rejestracja w aplikacji

Ekran rejestracji zawiera e-mail, hasło oraz IMEI urządzenia. Jeżeli widoczny jest ekran logowania (brak pola dla numeru IMEI) należy przełączyć się na ekran rejestracji używając odnośnika poniżej pola z hasłem („Nie masz konta?” Zarejestruj się). Dla urządzeń z serii CCTR-800 zamiast numeru IMEI proszę wprowadzić 10 ostatnich cyfr numeru ID. Do rejestracji należy użyć poprawnego, istniejącego adresu e-mail. Na podany e-mail zostanie wysłany link aktywacyjny, który należy kliknąć. Jeżeli nie widać na poczcie linka aktywacyjnego należy sprawdzić w folderze spamu.

### Logowanie do aplikacji

Po zarejestrowaniu się należy zalogować się aplikacji. Gdyby otworzył się ekran rejestracji (widoczne pole na numer IMEI) należy przejść do ekranu logowania (link poniżej pola hasła – „Masz już konto? Zaloguj się”). Tam należy podać e-mail oraz hasło wybrane przy rejestracji.

### Zmiana hasła

Zmiana hasła odbywa się poprzez aplikację dla komputerów osobistych obsługiwaną przez przeglądarkę internetową. Ta znajduje się na stronach:

- <https://gps.trackman.pl> – lokalizacja pojazdów
- <https://gps.petio.eu> – lokalizacja ludzi i zwierząt

Proszę zalogować się tymi samymi danymi jak w aplikacji mobilnej. W aplikacji należy kliknąć przycisk "Konto" w prawym, górnym rogu ekranu, zmienić hasło a następnie kliknąć "Zapisz".

### Resetowanie hasła

Aby zresetować hasło należy przejść do ekranu logowania dla odpowiedniej platformy internetowej (adresy w poprzednim punkcie), kliknąć link „Więcej”, uzupełnić pole e-mail i kliknąć przycisk "Zresetuj hasło". To spowoduje wysłanie na adres poczty elektronicznej instrukcji resetu hasła. W przypadku przypadkowego kliknięcia "Zresetuj hasło" można tę wiadomość zignorować, hasło nie zostanie zmienione dopóki wszystkie kroki z wiadomości email nie zostaną wykonane.

### Pomoc

Pomoc można uzyskać poprzez formularze kontaktowe w zakładce „Pomoc” na stronach wymienionych poniżej:

- <http://trackman.pl> – dla lokalizatorów dla pojazdów
- <http://petio.eu> – dla lokalizatorów dla zwierząt
- <http://travman.eu> – lokalizatory osób